



HAY UNA NUEVA MANERA PARA OBTENER CUIDADOS DE SALUD DE MEDICAID

La mayoría de las personas recibirán los mismos servicios de Medicaid de una nueva manera, a través de planes de salud. Usted podrá elegir el mejor plan de salud para usted. Usted también elegirá un proveedor personal (PCP).

LO QUE DEBE HACER

1 Elegir un proveedor personal (PCP):

Para conservar a su médico, clínica u otro proveedor de atención médica como su PCP, averigüe con qué plan de salud trabajan. También puede elegir un PCP nuevo.

2 Elegir un plan de salud de NC Medicaid Managed Care:

Un plan de salud es un grupo de médicos, hospitales y otros proveedores. Ellos trabajan juntos para darle los cuidados de salud que usted necesite. Obtenga más información en ncmedicaidplans.gov/elija/compararplanes.

3 Inscribirse a través de una de las siguientes opciones:

- Visite ncmedicaidplans.gov.
- Utilice la aplicación móvil de NC Medicaid Managed Care.
- Llámenos al número gratuito **1-833-870-5500** (TTY: 1-833-870-5588), se habla español.
- Cuando reciba un formulario de inscripción, complételo y envíelo por correo postal o fax.

SI TIENE MÁS PREGUNTAS

- **Sobre su elegibilidad:** comuníquese con su oficina local del Department of Social Services (Departamento de servicios sociales) (DSS). Busque información de contacto en ncdhhs.gov/dsslocal.
- **Sobre cómo elegir o inscribirse en un plan de salud:** visite ncmedicaidplans.gov (función de chat disponible), utilice la aplicación móvil de NC Medicaid Managed Care o llámenos al número gratuito **1-833-870-5500** (TTY: 1-833-870-5588), se habla español.
- **Sobre su plan de salud o los beneficios:** llame a su plan de salud.

WellCare	1-866-799-5318	(TTY: 711)
UnitedHealthcare Community Plan.....	1-800-349-1855	(TTY: 711)
HealthyBlue	1-844-594-5070	(TTY: 711)
AmeriHealth Caritas.....	1-855-375-8811	(TTY: 1-866-209-6421)
Carolina Complete Health*	1-833-552-3876	(TTY: 711 or 1-800-735-2962)

*Carolina Complete Health no se ofrece en todos los condados. Visite www.ncmedicaidplans.gov/es/elija/compararplanes para ver los planes disponibles en su condado.